

MUNICIPIUL BUCURESTI
Agentia de Reglementare a nivelelor de servicii Apa-Canal a municipiului Bucuresti

A R B A C

DECIZIE

privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu
C1 – clienti contorizati ca procentaj din total

Avand in vedere Raportul ANB intitulat „Raport privind Evaluarea Continuarii Conformitatii” Nivelului de Serviciu **C1 – clienti contorizati ca procentaj din total**, transmis la ARBAC de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu scrisoarea nr.45411/06.10.2006 si scrisoarea nr.16977/25.10.2006;

Avand in vedere referatul privind analiza si verificarea Raportului numit de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la realizarea Continuarii Conformitatii Nivelului de Serviciu C1, inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul Tehnic;

Avand in vedere prevederile clauzelor 10.2, 17.7, 48, precum si clauzei 1.2 si clauzei 1.3 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele Serviciilor, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti;

In temeiul prevederilor art. 4, litera a), art. 5.2, art. 5.5, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001 si HCGMB nr.233/2005;

CONSILIUL EXECUTIV AL ARBAC

DECIDE:

Art. 1. Se aproba Scrisoarea de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu **C1 – clienti contorizati ca procentaj din total**, care face parte integranta din prezenta Decizie, cu respectarea prevederilor de la art.2.

Art. 2. Constatarea ulterioara emiterii prezentei decizii a unor informatii care modifica datele raportate de ANB privind perioada de evaluare sau conditiile de monitorizare va putea determina revizuirea punctului de vedere al ARBAC privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii.

DIRECTOR GENERAL

Adrian CRISTEA

Bucuresti
Nr. 30 / 26.10.2006

Anexa la Decizia ARBAC Nr. 30 / 26.10.2006

Municipiul Bucuresti
ARBAC

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5
Tel/Fax: 311.21.18; 311.20.63

CATRE: S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. –
Domnului Director General Andreas BAUDE

Scrisoare de Certificare a Conformitatii
Nivelului de Serviciu C1 - Clienti contorizati ca procentaj din total

Stimate Domnule Director General,

In cadrul sedintei Consiliului Executiv al ARBAC din data de 26.10.2006, urmare analizei si verificarii Raportului transmis de ANB cu scrisoarea nr.45411//06.10.2006 si a informatiilor suplimentare solicitate de catre ARBAC prin scrisoarea nr.16977/25.10.2006 pentru Nivelul de Serviciu (NS) **C1 – Clienti contorizati ca procentaj din total**, s-a constatat ca cu toate ca evaluarea propusa de ANB este incorecta, **Certificarea Conformitatii Nivelului de Serviciu C1 – Clienti contorizati ca procentaj din total.**

Urmare analizei si verificarii Raportului transmis de ANB cu scrisoarea nr.45411/06.10.2006 si a informatiilor suplimentare solicitate de catre ARBAC prin scrisoarea nr.16977/25.10.2006 pentru Nivelul de Serviciu (NS) **C1 – Clienti contorizati ca procentaj din total**, s-a constatat ca ceea ce ANB numeste „Raport de Continuare a Conformitatii”, poate fi cel mult considerat Raport de EIC.

1. Analiza continutului Raportului ANB din 2006

Analiza rapoartelor de conformitate ale ANB prezentate pentru anul 2003 si anul 2004 au condus la Decizia ARBAC nr. 32/2003, la Decizia ARBAC nr.45/2004 si la Decizia ARBAC nr.42/2005 de respingere a Conformitatii NS C1, intrucat ANB nu a contorizat aproximativ 1600-1800 de blocuri de locuinta alimentate prin retelele de distributie din avalul a cca 126 statii de hidrofor si a cca 307 contori de retea.

Prin Hotararea nr.69/2006 CGMB a aprobat strategia Primariei Municipiului Bucuresti de punere in conformitate cu Buna Practica Industriala si cu prevederile legislatiei specifice a retelor de alimentare cu apa in avalul a 126 de statii de hidrofor (Retelele Telescopice).

Art. 7 din hotarare prevede ca pana la finalizarea lucrarilor de punere in conformitate, S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. nu va putea fi penalizata pentru neindeplinirea Nivelelor de Servicii C1, A5, A7, A8 pentru neconformitati in legatura cu Retelele Telescopice acestea fiind considerate „Excluderi Admise”.

ANB a transmis in cadrul raportului sau, cu scrisoarea nr.45411/06.10.2006, urmatoarele informatii:

numarul total de bransamente	92901
numarul de bransamente contorizate	92325
numarul de bransamente propuse ca Excluderi Admisibile de tipul EA1 (bransamente inchise)	257
numarul de bransamente propuse ca Excluderi Admisibile de tipul EA4 (retele telescopice)	222;
Nivel de Serviciu realizat	99,90%
Conformitate (conform Contract Concesiune)	99%

2. Evaluare si calculul ARBAC

Tinand seama ca ANB nu a tinut seama de bransamentele necontorizate din avalul „contoarelor comune” precum si de faptul ca numarul real de bransamente din aria retelelor telescopice este mai mare decat cel prezentat de ANB drept EA4, s-a constatat calculul gresit al ANB al evaluarii NS C1.

In calculul de evaluare a conformitatii NS C1, ARBAC a inclus bransamentele din aria retelelor telescopice (1242 bransamente in care sunt incluse si 14 bransamente pentru utilizatori casnici) si a contoarelor comune (642 bransamente deservite de 292 contoare comune) tinand seama de:

- prevederile Contractului de Concesiune referitor la Nivelul de Serviciu C1 – Clienti contorizati ca procentaj din total, prin care trebuie contorizat fiecare bloc in parte („Un bloc poate avea unul sau mai multe bransamente” - Anexa III pag.181);
- procedurile contractuale si legale de contestare a Deciziilor ARBAC, confirmate si de Comisia de Experti in Raportul din 02.06.2005, arata ca o Decizie a ARBAC (inclusiv Decizia nr. 32/2003) ramane in vigoare pana la o eventuala decizie contrara definitiva (a UNCITRAL) .

Intrucat ANB nu a tinut seama de prevederile CC, de Deciziile si instructiunile ARBAC si de punctele de vedere ale Comisiei de Experti, aratate mai sus, s-a refacut calculul, rezultand:

numar de contoare comune	292
numar de bransamente din aria contoarelor comune	642
numar de bransamete din aria retelelor telescopice (inclusivi casnici)	1242
numarul total de bransamente ale clientilor	$92901 - (292 - 642) - (222 - 1242) =$ 94271
numarul de bransamente contorizate ale clientilor	$92325 - 292 =$ 92033
numar de bransamente inchise aprobate ca EA	257
numar de bransamente din aria retelelor telescopice aprobate ca EA	1242
Conformitate (conform Contract Concesiune)	99%

Rezulta urmatorul rezultat al evaluarii NS C1 :

$$NSC1 = \frac{92033}{94323 \ 257 \ 1242} \times 100 = \frac{92033}{92772} \times 100 = 99,20\%$$

3. Concluzii

Procentul de conformitate a Nivelului de Serviciu este de **99,20 %**, este peste prevederea contractuală de **99%**, ceea ce determina luarea deciziei de aprobare a Conformitatii, avand in vedere EA stabilite de art.7 din HCGMB nr.69/2006.

4. Planul de imbunatarire

Se solicita ca ANB:

- sa realizeze cele mai eficiente solutii tehnice de montare a contoarelor la blocurile alimentate prin retele de distributie din avalul statiilor de hidrofor si a contoarelor comune, inclusiv prin montarea de contoare in subsolurile vizitabile, acolo unde Asociatiile de proprietari/locatari solicita acest lucru si se angajeaza sa asigure securitatea aparatelor;
- sa intocmeasca situatii exacte a contoarelor comune mai multor imobile, inclusiv la casele de locuit;
- sa informeze ARBAC cu privire la actiunile intreprinse, prin urmatorul Raport de Conformitate.

Decizia Consiliului Executiv al ARBAC cu privire la Certificare a Conformitatii a NS C1 – Clienti contorizati ca procentaj din total va fi transmisa imediat dupa redactare.

Cu consideratie,

Director General
Adrian CRISTEA